

Ergebnisse der Expertise

Die Hilfeplanung im Spiegel ausgewählter Software Produkte

Prof. Helmut Kreidenweiß



Auftraggeber: Deutsches Jugendinstitut und
Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und
Jugend (BMFSFJ)

Aufbau der Expertise

- 1 Marktangebot an Fachsoftware wurde unter drei Aspekten gesichtet:
 - inwieweit sind hilfplanspezifische Funktionen enthalten
 - wie sind die Programme grundlegend konzipiert und
 - wie werden sie tatsächlich im Bereich HZE in Jugendämtern eingesetzt
- 2 Auswahl der 8 führenden Anbieter in Deutschland
- 3 Bewertung der Software nach Standard Bewertungsschema, um vergleichbare Analyse zu gewährleisten

Anbietersauswahl

Produkt	Hersteller
GeDok	Gebit
INFO51	KDO
JUCON	SOCONIC
OK.JUG	AKDB / kommIT
Jugendamtsoftware	LogoData
LämmKomm	Lämmerzähl
Prosoz 14plus	PROSOZ
SoPart	GAUSS

Kriterien

Kriterien der Typologisierung
Benutzeroberfläche
Benutzerfreundlichkeit
System-Architektur
Funktionalität im Bereich der Hilfeplanung
Prozess-Orientierung

Analyse der hilfepflanrelevanten Funktionalitäten

Nr.	Untersuchte Funktionsbereiche der Expertise
1	Dokumentation entscheidungsrelevanter Fakten (Familienstruktur, Biografie, soziale und materielle Verhältnisse etc.)
2	Dokumentation der Einschätzungen aller Beteiligten zur Situation (z.B. Probleme, Ressourcen), zum Hilfebedarf, Erwartungen und Zielen
3	Aufbereitung der entscheidungsrelevanten Fakten, Einschätzungen zur Ermittlung des Hilfebedarfs, Fachteam-Besprechungen und Hilfeplan
4	Dokumentation von Ergebnissen der Fachteam-Besprechung
5	Auswahl einer pädagogisch geeigneten eines konkreten Hilfe-Angebots
6	Dokumentation der Teilnehmenden, des Verlaufs der Ergebnisse und Ziele, zugehörigen Maßnahmen, deren Begründung und einer Zeitperspektive
7	Zusammenstellung und Ausgabe des Hilfeplans
8	Fortschreibung des Hilfeplans mit Möglichkeit zum Durchlaufen aller oder eines Teils der Schritte unter Nr. 1-6
9	Fallbezogene Evaluation der Ziel-Erreichung
10	Historische Darstellung des Hilfe-Verlaufs und der Fortschreibungen inkl. Ausgewählter Fakten, Einschätzungen, Ziele usw.

Ergebnisse der Expertise

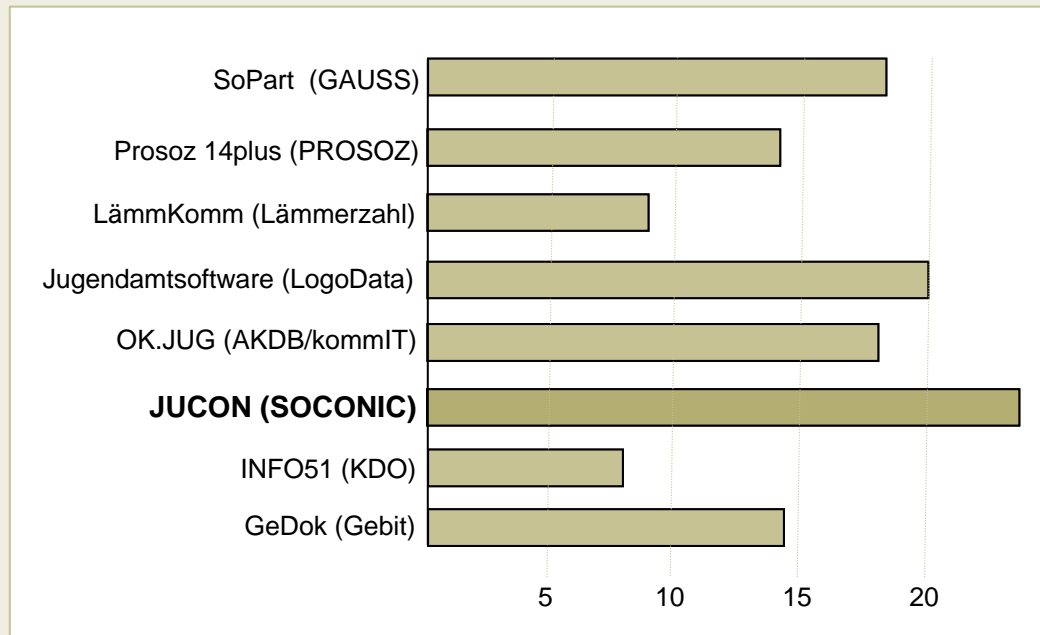
1 bei insgesamt 10 Merkmalen konnten maximal 30 Punkte erreicht werden

2 folgendes dreigliedriges Raster wurde zur Bewertung benutzt:

0 bis 10 Punkte: geringe Funktionstiefe

11 bis 20 Punkte: mittlere Funktionstiefe

21 bis 30 Punkte: hohe Funktionstiefe



Ansprechpartner für weitere Fragen:

Jens Kreisel

Soconic GmbH & Co KG

Dr. J Rittmeisterstraße 6

06406 Bernburg

j.kreisel@soconic.com